

(BIJLAGE UITSLAGEN ENQUÊTE DIE BESCHIKBAAR ZIJN VOOR PUBLICATIE)

Persbericht

Technici ervaren chronisch tekort aan toegang tot kennis en kunde

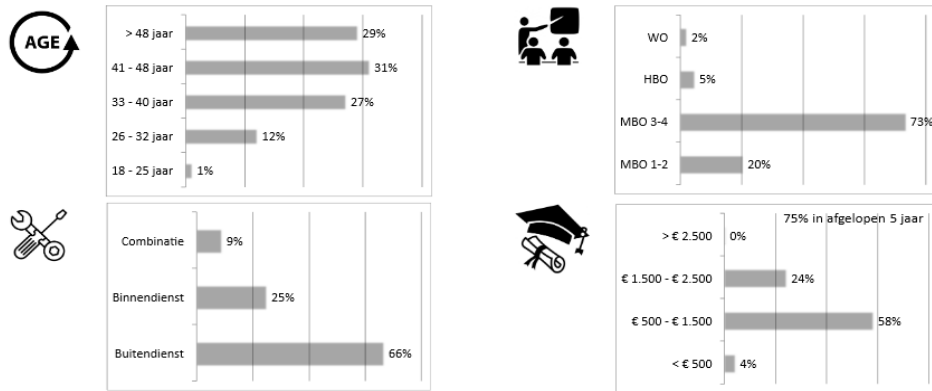
Collega is te traag in bieden van hulp

Culemborg, 7 juni 2017

Onderzoek naar de kennisbehoefte van technische medewerkers laat zien dat 91% regelmatig gebrek aan informatie ervaart om goed hun werk te kunnen doen. Dit blijkt uit recent afgerond onderzoek van Anass Ramdani (student Hogeschool van Amsterdam) in opdracht van Delta Learning in Water. Van de respondenten was 66% werkzaam in de buitendienst. De respondenten gaven aan dat de kennis die men mist vooral kennis is die men kan vinden bij een collega. Het gebrek is dus snel op te lossen. Helaas vonden de respondenten dat de collega in 79,5% van de gevallen te lang op zich liet wachten voordat ze met een antwoord kwamen.

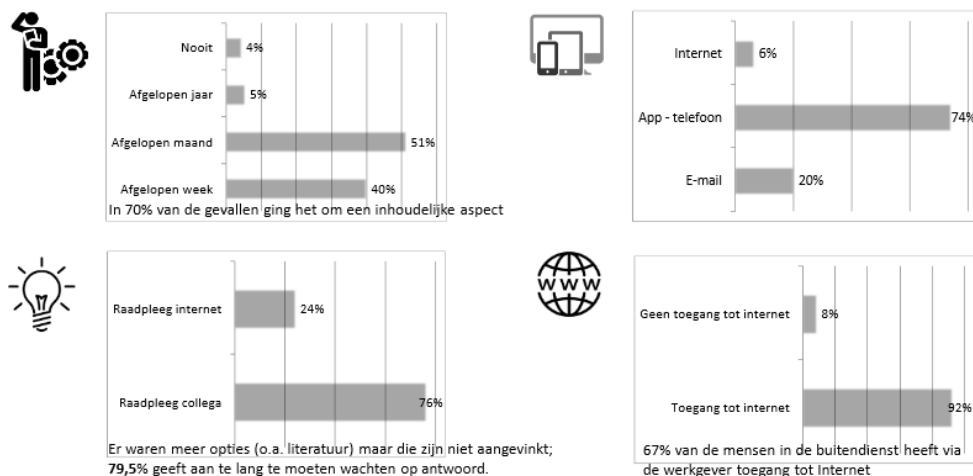
Enquête

De respondenten (388)



Enquête

De uitkomsten





Komt het weleens voor dat u uw werk niet kunt uitvoeren door gebrek aan informatie?

Wat doet u in een situatie wanneer u uw werkzaamheden niet kunt uitvoeren?



Via welke platform wilt u het liefst voorzien worden van werk gerelateerde informatie?

Heb je toegang tot internet op je werkplek?

Het onderzoek

In het voorjaar van 2017 hebben 388 technische medewerkers een enquête ingevuld. Van hen was 66% werkzaam in de buitendienst. In totaal gaf 91% van de respondenten aan regelmatig gebrek aan kennis te hebben waardoor zij hun werk niet (goed) kunnen doen. Uit het onderzoek blijkt dat dit gebrek aan kennis regelmatig voor komt. 40% van de respondenten had in de laatste week en 51% in de laatste maand een gebrek aan kennis ervaren. Cijfers waar wij van schrokken!

Het kennisgebrek zat in 70% van de gevallen op inhoudelijke en voor 30% op organisatorische aspecten van het werk. 24% van de respondenten gaf aan de benodigde informatie via Internet te kunnen vinden. Uit de enquête bleek verder dat er niet gezocht werd naar kennis die in literatuur of handboeken te vinden was. De kennis van de collega was overduidelijk hetgeen men zocht als oplossing voor de kennisbehoefte. Helaas werd in 79,5% van de gevallen aangegeven dat er te lang gewacht moest worden op de informatie van de collega.

Geen verschil bij verschillende leeftijdsgroepen

Als onderzoekers verwachtte wij dat met name de jongere collega's te kampen zouden hebben met een kennisgebrek. Dit blijkt niet het geval. Uit het onderzoek blijkt dat er geen verschil in kennisbehoefte was tussen jonge of meer ervaren medewerkers. In alle leeftijdsgroepen werden dezelfde resultaten gevonden. Uit een tweetal focusgroepen is gebleken dat de jonge collega's vooral zochten naar bestaande ervaring die ze via collega's willen opdoen. De meer ervaren collega's zoeken vooral hulp bij het leren van nieuwe technieken en de ervaringen die jongere collega's daarmee hebben.

Hoe wil men kennis opdoen

We hebben de respondenten gevraagd hoe zij het liefst voorzien willen worden van werk gerelateerde informatie. In 74% van de gevallen wordt de voorkeur gegeven aan een app op de telefoon. Wij vroegen of de werkgever dit faciliteert. Het goede nieuws is dat het overgrote deel van de technische medewerkers ook tijdens hun werk toegang heeft tot internet, zodat het gebruik van een app voor het delen van informatie een goede mogelijkheid is.

Samenvatting

Technici hebben grote behoefte aan een snelle toegang tot kennis van hun collega's. In de praktijk moeten ze (te) lang op het antwoord van hun collega wachten. Om dit op te lossen geven zij de voorkeur aan kennisverspreiding via een app op de smartphone. Daarvoor zijn geen praktische belemmeringen omdat het overgrote deel van de technici ook tijdens hun werkzaamheden (zelfs buiten kantoor) toegang hebben tot internet.

Bijlage: De uitkomsten van het onderzoek. Beschikbaar voor publicatie met bronvermelding 'Onderzoek Delta Learning in Water, juni 2017'

Niet voor publicatie:

Opdrachtgever voor onderzoek:

Delta Learning in Water

Delta Learning in Water (DLIW) is de nieuwe naam voor het bedrijf achter de Waterkennisbank en Empower People. DLIW is een initiatief van Ronald Wielinga en Astrid Ventevogel. Wij gebruiken nieuwe manieren van leren, zoals video tutorials, e-learning modules, een blended MBA en essentials (microlearnings). Van opleiden op MBA-niveau tot ervaringsdeling op de werkvloer. Daarbij is het doel om content en kennis te verbinden van alle medewerkers in de topsector Water.

Noot voor de redactie

Meer informatie:

Delta Learning in Water:

Ronald Wielinga, ronald@waterkennisbank.nl, telefoon: 06 1213 8876