

APP JE INFO

We hebben ze al verschillende malen onder de aandacht gebracht: essentials. Informatie verpakt in een compact filmpje van hooguit drie minuten. In een app op smartphone, tablet, laptop of pc te plaatsen. Te gebruiken op het juiste moment, op de juiste plaats. Tijd om eens een toepassing in de praktijk te bekijken.

Hoe organiseer je het leren als je de ambitie hebt om in 2020 85 drinkwaterzuiveringsinstallaties in Ghana te realiseren? Om in 5 jaar tijd operators en technici die verantwoordelijk zijn voor deze installaties opgeleid te hebben? Het antwoord is: een online academie met in de hoofdrol essentials.

Om een gedegen basis te krijgen zijn online basismodules ontwikkeld. De operators en technici volgen deze modules alvorens ze daadwerkelijk aan de slag gaan op een van de installaties. Daarna ligt de focus op leren on the job. Dit met behulp van de mobiele telefoon die iedereen bij de hand heeft. Op de telefoon staat een app vol met essentials die essentiële informatie bevatten die een operator of technicus op een specifiek moment nodig heeft.

Een voorbeeld van een essential in het project in Ghana betreft het toepassen van een CIP-reiniging (Cleaning in Place) van een Reversed Osmosis (RO) membraan. Op iedere installatie vindt ongeveer 4 maal per jaar een CIP-reiniging plaats. Een relatief complex proces. Tijdens een bezoek aan een van de installaties is deze reinigingsmethode vastgelegd op film. Dit filmmateriaal is omgezet in een drie minuten durende essential die de operators en technici op hun mobiele telefoon raadplegen op het moment dat ze een dergelijke handeling moeten uitvoeren. Directe instructie op de werkvloer dus. Op het moment dat dit nodig is. Met als gevolg reductie van fouten bij een dergelijk complexe handeling.

De essentials bestaan echter uit meer dan enkel het filmmateriaal. Bij elke essential is er toegang tot de gegevens van een expert (bijvoorbeeld hoofd operations van Water Health) die de operators en technici kunnen benaderen, achtergrondinformatie die direct te downloaden is en links naar webpagina's waar meer informatie te vinden is.



Het zoekstelsel in de app is dusdanig ingericht dat de operators en technici de op dat moment gewenste essential snel kunnen vinden. Performance support in optima forma dus!



Voor meer informatie over de toepassing van essentials bij het project in Ghana kun je terecht bij Helma van de Berg (helma@deltalearninginwater.nl). Neem contact op met Skillstown (www.skillstown.com) voor informatie over essentials in het algemeen.



Water Health International is een profit organisatie met de ambitie om in 2020 in totaal 100 miljoen mensen te voorzien van schoon drinkwater via decentrale zuiveringsinstallaties. In dit project werken verschillende partijen samen, waaronder Dutch Water Partners, Empower People, Water Health International, SkillsTown en CIV-Water. Empower People/Delta Learning in Water (www.empowerpeople.nl) coördineert het project en produceert de essentials.